

SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREK POSREDNIKA ENGROTUŠ d.o.o.

1 SPLOŠNI DEL

1.1 Uvodne določbe

1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: info@abanka.si.

Abanka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika, posrednika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko, posrednikom in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik pisno ne dogovorita drugače.

1.2 Pomen izrazov

2. člen

Splošni pogoji: so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Engrotuš, d.o.o., ki so dostopni na Tušomatu in na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij in na spletnem mestu banke ter posrednika.

Posrednik: je podjetje Engrotuš, d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje, ki je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

Banka: je Abanka d.d.

Uporabnik: so pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke prek posrednika kot plačnik.

Urnik in cenik: je vsakokrat veljaven Urnik in cenik izvrševanja plačil prek posrednika Engrotuš, d.o.o., ki določa rok predložitve plačilnih nalogov ter vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev.

Datum valute plačila:

je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo.

Delovni dan banke:

je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dnevi, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

Poslovni čas poslovalnic posrednika:

je objavljen na spletnem mestu posrednika <http://www.tus.si/poslovalnice>.

Poslovalnica:

je trgovina Tuš v obliki marketov Tuš, supermarketov Tuš in hipermarketov Tuš.

Enkratna plačilna transakcija:

je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Spletno mesto banke:

je spletno mesto Abanke d.d., dostopno na naslovu <http://www.abanka.si>.

Tušomat:

je plačilni avtomat, kjer je omogočeno odčitavanje enkratnih plačilnih transakcij z univerzalnimi plačilnimi nalogi (obrazec UNP) z vrstico OCR.

Zbirnik položnic:

je dokument s podatki odčitanih položnic, ki jih v čitanje Tušomatu predloži uporabnik. Na podlagi Zbirnika položnic uporabnik izvrši plačilo položnic na blagajniških mestih v poslovalnicah posrednika.

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna storitev, enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kot v Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih (ZPlaSS).

2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen

Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

Na posebej označenih Tušomatih z nalepkami Abatočka banka sprejema samo plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji. Uporabnik na Tušomatih odčita položnice, ki se zberejo na Zbirniku položnic, ki ga uporabnik plača na enem od blagajniških mest posrednika v katerikoli od njegovih poslovalnic v roku 7 koledarskih dni.

Če uporabnik odčita plačilni nalog (obrazec UPN) na Tušomatu ter ga natisne na Zbirnik položnic se šteje, kot poravnana šele takrat, ko ga na blagajni z gotovino tudi plača.

Na posebej označenih blagajniških mestih posrednika z nalepkami in izveski Abatočka banka sprejema tudi posamične plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji ali drugi državi članici Evropske Unije.

Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 500 EUR.

Banka izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme izvršiti.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je posredniku predložil uporabnik, ne bo pa preverjala drugih podatkov.

2.1.2 Roki za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen

Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokratnim veljavnim Urnikom in cenikom, ki je dostopen na Tušomatih in blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

2.1.3 Zavrnitev

5. člen

Banka zavrne plačilni nalog, če:

- je plačilni nalog nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
- je datum valute naloga določen vnaprej.

2.2 Obrazci za plačilo

6. člen

Plačilni nalog lahko uporabnik predloži osebno na Tušomatih in na za te storitve določenih blagajniških mestih posrednika na obrazcu univerzalni plačilni nalog z vrstico OCR – UPN ali z QR kodo - UPN QR.

Če obrazec ni izpolnjen v skladu z Vzorcem pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, banka plačilni nalog zavrne.

2.3 Nadomestila

7. člen

Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z Urnikom in cenikom. Vsa nadomestila in stroške uporabnik poravnava ob predložitvi Zbirnika položnic ali enkratne plačilne transakcije.

2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

8. člen

Urnik in cenik sta na vpogled na Tušomatu in blagajniškem mestu posrednika banke, ki omogoča sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

3 OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3.1 Obveznosti uporabnika

9. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

3.2 Obveznosti banke

10. člen

Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvedla vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

3.3 Druge določbe

11. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot so npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, kar bi se zgodilo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali ji kljub vsemu prizadevanju ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

12. člen

Uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika dovoljujejo banki, da obdeluje njihove osebne podatke za namene izpolnjevanja pogodbenega razmerja o izvršitvi enkratne plačilne transakcije. Banka bo osebne podatke uporabnika, pooblaščenca in zakonitega zastopnika uporabnika izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja in bo potekla predpisana doba hranjenja teh podatkov.

13. člen

Uporabnik lahko pritožbe, pripombe in reklamacije posreduje:

- pisno po pošti na naslov posrednika: Engrotuš, d.o.o., Oddelek marketinga, Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje,
- po telefonu na brezplačno telefonsko številko posrednika 080 13 10,
- bančniku na bančnem okencu banke ali blagajniku na posredni kovem blagajniškem mestu,
- po elektronski pošti banke na naslov: info@abanka.si
- pisno po pošti na naslov banke: Abanka d.d., Obračunski center, Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe ali reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Uporabnik pritožbo, pripombo in reklamacijo posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka, za reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko uporabnik vloži v trinajstih (13) mesecih po dnevu izvedbe plačilne transakcije.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo ali reklamacijo, ima pravico pisno pritožbo nasloviti na Poravnalni svet Združenja bank Slovenije, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana.

14. člen

Banka lahko splošne pogoje spreminja in/ali dopolnjuje ali sprejme nove, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na vseh Tušomatih, vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

4 KONČNE DOLOČBE

15. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko banka in posrednik po svoji izbiri sprožita ustrezne sodne postopke tudi pred katerim koli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.04.2017 in so na voljo na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

Ljubljana, 01.04.2017

VZOREC PRAVILNO IZPOLNJENEGA PLAČILNEGA NALOGA

UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG Z VRSTICO OCR (UPN)

UPN Ime plačilnika Ime Priimek, Ulica in hišna št. Poštna številka in kraj Namen / rok plačila Plačilo električne energije apr/14 Rok plačila 28.5.2014 Znesek EUR ***36,21 IBAN prejemnika in BIC banke prejemnika SI56 1234 5678 9012 345 Referenca prejemnika SI12 1234567890123 Ime prejemnika Ime podjetja, Ulica in hišna št. Poštna številka in kraj	IBAN Polog <input checked="" type="checkbox"/> Dvig <input checked="" type="checkbox"/> Referenca Ime in naslov Ime Priimek, Ulica in hišna številka, Poštna številka in kraj Koda namena Namen / rok plačila Nujno PLAČILO ELEKTRIČNE ENERGIJE APR/14 Znesek EUR ***36,21 Datum plačila 28.5.2014 BIC banke prejemnika SI56 1234 5678 9012 345 Referenca SI12 1234567890123 IBAN 1234567890123 Ime in naslov Ime podjetja, Ulica in hišna številka, Poštna številka in kraj UPN - Univerzalni plačilni nalog Prostor za spise posrednika plačilnih storitev 1234567890123J 6789012345H 00000005629Y 12345000J 56H Podpis plačilnika (neobvezno stig)
---	---

UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG Z QR KODO (UPN QR)

UPN QR - potrdilo Ime plačilnika Janez Novak Dunajska 1 1000 Ljubljana Namen in rok plačila Plačilo najemnine 10/2016, 15.11.2016 Znesek EUR ***81,05 IBAN in referenca prejemnika SI56 0510 0801 0486 080 SI12 9990000359896 Ime prejemnika Novo podjetje d.o.o. Lepa cesta 15 3698 Loški Potok	Koda QR QR koda Koda namena Namen plačila RENT Plačilo najemnine 10/2016 Datum plačila 15.11.2016 Rok plačila IBAN prejemnika SI56 0510 0801 0486 080 Referenca prejemnika SI12 9990000359896 Ime in kraj prejemnika Novo podjetje d.o.o. Lepa cesta 15 3698 Loški Potok UPN QR Podpis plačilnika (neobvezno stig)	IBAN plačilnika Polog <input checked="" type="checkbox"/> Dvig <input checked="" type="checkbox"/> Referenca plačilnika Ime, ulica in kraj plačilnika Janez Novak Dunajska 1 1000 Ljubljana Znesek EUR ***81,05 Datum plačila Rok plačila Nujno <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---

URNIK IN CENIK IZVRŠEVANJA PLAČIL PREK POSREDNIKA ENGROTUŠ d.o.o.

Urnik - domača plačila

Velja od: 01. 04. 2017

Tušomat in blagajniško mesto

Plačilni nalog do 500 EUR	Ura prejema	Izvršitev
Plačila z univerzalnim plačilnim nalogom z vrstico OCR ali z QR kodo		
- na račun prejemnika plačil pri Abanki	do 23.30	Isti dan (vse dni v letu)
- na račun prejemnika plačil odprt pri drugi domači banki	do 15.00	Isti delovni dan banke
- na račun prejemnika plačil odprt pri banki v drugi državi članici EU	do 14.00	Isti delovni dan banke

Urnik izvrševanja plačil prek posrednika Engrotuš d.o.o. (v nadaljevanju: Urnik) smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Engrotuš d.o.o. (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Plačilne naloge lahko na Tušomatih in na blagajniških mestih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij, oddate **vse delovne dni posrednika**. Banka bo izvršila plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne podatke.

Cenik

Velja od: 01. 04. 2017

Plačilne transakcije

Plačila prek posrednika do 500 EUR	
Univerzalni plačilni nalog z vrstico OCR ali QR kodo.	0,65 EUR po nalogu

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvršitev jamči Abanka d.d., Slovenska 58, 1517 Ljubljana. Splošni pogoji so na voljo na Tušomatih, blagajniških mestih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij in na spletnem mestu banke ter posrednika.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu **www.abanka.si** ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko **Abafon 080 1 360**.

PRIROČNO
PLAČEVANJE
POLOŽNIC*

ABATOČKA
ABANKA



Plačilo položnic je mogoče samo z gotovino.

* Položnica-univerzalni plačilni nalog (obrazec UPN).